



Tratamientos Químicos Industriales
Soluciones Ambientales Confiables

SOCIEDADES
BIC 2022
Empresas con propósito

Informe de gestión



www.tqi.co





Contenido



1. Introducción

1.1 Objetivo del informe

1.2 Estándar utilizado

1.3 Evaluación sistema B



2. Reporte por dimensiones

2.1 Modelo de negocio

2.2 Gobierno corporativo



2.3 Prácticas laborales

2.4 Prácticas ambientales



2.5 Prácticas con la comunidad



3. Conclusiones

Encuentra este informe y su contenido en los siguientes links

Informe BIC

<https://tqi.co/wp-content/uploads/2023/04/Reporte-BIC-TQI-2022-WEB.pdf>

Resultado de la evaluación sistema B

<https://tqi.co/wp-content/uploads/2023/04/TRATAMIENTOS-QUIMICOS-INDUSTRIALES-SAS-BIC-evaluacion-activa-3.pdf>





Tratamientos Químicos Industriales
Soluciones Ambientales Confiables



1. Introducción

En esta oportunidad desde nuestra empresa Tratamientos Químicos Industriales SAS BIC, queremos dar cuenta de nuestra gestión por medio del Segundo reporte BIC del periodo comprendido entre enero y diciembre del 2022, en materia de sostenibilidad. Este informe se realiza bajo el estándar del Sistema B por su afinidad con los pilares de este tipo de organizaciones, al que aspiramos llegar a certificarnos en un futuro cercano.

Ser parte de las empresas BIC nos compromete a sostener relaciones de fidelización con nuestros clientes y proveedores, atraer nuevo talento humano, impactar a las comunidades y trabajar de manera integral para sumar valor a nuestros clientes y al medio ambiente por igual, inspirando a otros a sumarse al cambio.



Queremos aportar a la transformación ambiental y la creación de valor más allá de lo económico por medio de nuestros productos y servicios, pero sobre todo por medio de la creación de conocimiento compartido, uniendo acciones con los diferentes sectores de la sociedad para construir un mundo más limpio, seguro y sostenible.

Desde el año 2004 que comenzamos este gran proyecto organizacional, nuestra cultura empresarial y filosofía se han transformado por medio del conocimiento y la conciencia ambiental. Es entonces donde establecimos un propósito superior ligado a la sostenibilidad para impactar positivamente el medio ambiente y las comunidades que nos rodea, mejorando su calidad de vida. Por esta razón y por muchas otras más que van enfocadas al bienestar económico, ambiental y social, nos constituimos desde el 2021 como una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo BIC, modelo de empresa que se alinea con nuestros valores, misión, visión, propósito y objetivos.



Tratamientos Químicos Industriales
Soluciones Ambientales Confiables

1. Introducción

1.1 Objetivo



Comunicar a nuestros grupos de interés y comunidad en general el desarrollo de nuestras actividades planeadas en el 2021 y llevadas a cabo en el 2022, en relación con la responsabilidad empresarial, social y ambiental que tenemos como organización tras nuestro segundo año con la condición BIC.



Tratamientos Químicos Industriales
Soluciones Ambientales Confiables

1. Introducción

1. 2 Estándar utilizado



Tratamientos Químicos Industriales SAS BIC escoge el estándar del Sistema B por su afinidad con los pilares de este tipo de organizaciones a la que aspiramos llegar a certificarnos a futuro.



Tratamientos Químicos Industriales
Soluciones Ambientales Confiables

1. Introducción

1.3 Evaluación sistema B



82.0

Puntaje total para la fecha
de finalización del año
fiscal: 31 Dic 2022

Nuestra empresa

82.0

Rango mínimo de certificación empresa B

80.0

País

67.1

Sector

76.6

Rango de tamaño de la empresa

77.0

0

200



2. Reporte por dimensiones



82.0

Puntaje total

Puntaje general por área



Clientes

Mejorar el valor que aportamos a los clientes y consumidores directos de productos y servicios



2.5



Gobernanza

Mejorar las políticas y prácticas relacionadas con nuestra misión, ética, responsabilidad y transparencia



12.5



Trabajadores

Contribuir al bienestar financiero, físico y profesional de sus empleados



20.0



Medio ambiente

Mejorar nuestra gestión ambiental en general



37.0



Comunidad

Contribuir al bienestar económico y social de las comunidades en las que opera



0

82.0





2. Reporte por dimensiones

2.1 Modelo de negocio

Compromisos



Adquirir y contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.



Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Objetivos



Realizar un diagnóstico de los proveedores en términos de sostenibilidad, inclusión social y de género.



Generar una herramienta que permita evaluar proveedores y acreedores.



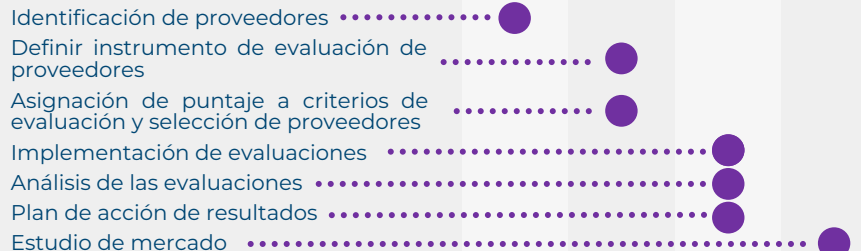
Hacer estudio de mercado según resultados para incrementar la participación de proveedores y acreedores con estos criterios.

Actividades 2022



Identificación de proveedores

Plan de acción



Área de impacto del sistema B



Clientes

Gestión de clientes 1.6/5

Serving Undersaved Population Direct. 0.8/30

2021

1.5

2022

2.5

Avance de 1.0 puntos



2. Reporte por dimensiones

2.1 Modelo de negocio

Quiénes somos

18
Años

En el 2022 cumplimos 18 años acompañando a nuestros clientes en sus retos ambientales

+50

Proveedores Estratégicos

17

Representantes de ventas a nivel nacional

+26

Industrias

8

Países

1

Bodega y sede principal

6

Bodega intermedias

Hemos acompañado a **+2.200 clientes** En la implementación, operación y mantenimiento de soluciones ambientales confiables

Qué hacemos



Soluciones ambientales

- Tratamiento de aguas residuales
- Residuos sólidos
- Tratamiento de hidrocarburos
- Control de olores



Producción más limpia

- Tratamiento de aguas potables
- Tratamiento de aguas de proceso
- Limpieza industrial
- Preparación de pulpa y papel
- Agricultura sostenible
- Mejores prácticas agropecuarias



Olfatometría y servicios ambientales

- Sistemas de mitigación de olores
- Medición
- Equipos de medición
- Consultoría ambiental



Aguas de servicios industriales

- Torres de enfriamiento
- Calderas
- Osmosis inversa
- Pulpa y papel



Soluciones integrales

- Operación inhouse de plantas de tratamiento



Bienestar hogar

- Cuidado Integral/EcoGreen

A pesar de que la mayoría de nuestras materias primas son importadas, priorizamos las compras y proveedores nacionales y locales

Proveedores*
20 Internacionales
38 Nacionales

*En materias primas y producto comercializado

92.6%

Compras Nacionales

21.8%

Compras Locales

V.S

7.4%

Compras Importadas

ODS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA





2. Reporte por dimensiones

2.2 Gobierno corporativo

Compromisos



Crear un manual para sus empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.



Realizar un diagnóstico con el equipo de TQI para evaluar su percepción de los valores tácitos.



Hacer una actividad de construcción y validación colectiva de nuestros valores corporativos y nuestros compromisos ante la sociedad.



Comunicar y publicar manual de valores y compromisos sociales.

Actividades 2022

Definición y divulgación de valores corporativos

100%

Diseño y creación del manual

80%

Plan de acción

	2022	2023	2024
Definición de valores corporativos	✓		
Divulgación de valores corporativos	✓		
Diseño y creación del manual		●	
Validación colectiva del contenido del manual			●
Plan de comunicación en la inducción y reinducción			●

Área de impacto del sistema B



Gobernanza

Misión y compromiso 0.7/4

Ética y transparencia 1.7/6

Protección de la misión 10/10

2021

12.9

2022

12.5

Disminución de 0.4 puntos



2. Reporte por dimensiones

2.2 Gobierno corporativo

Programa MEGA

En el 2022 participamos en El programa MEGA de la Cámara de Comercio de Cali en alianza con la Cámara de Comercio de Bogotá. De este proceso resultó la reestructuración de nuestra misión, visión, valores y la definición de una meta enfocada al propósito superior como organización.

TRAYECTORIA



Misión



Creamos y promovemos soluciones ambientales confiables, eficientes y de calidad para el desarrollo sostenible de nuestros clientes, a través del acompañamiento experto, productos innovadores y conocimiento compartido.

Visión



Trabajamos día a día para ser aliados estratégicos, fuente de soluciones integrales, conocimiento cooperativo e impacto medible, acompañando a más clientes en sus retos ambientales.

Propósito



En TQI le apostamos a impulsar una cultura sostenible donde el sector público y el sector privado, participen de forma cooperativa en la transición a tecnología más limpias, generando bienestar ambiental, social y económico, de adentro hacia afuera.

MEGA

Nuestro valor está en el conocimiento

En el transcurso de 5 años, capitalizar/valorizar nuestro conocimiento experto, no solo como un valor agregado del acompañamiento, si no como un componente fundamental y definitivo en la venta de productos y servicios integrales a la medida, hasta convertirlo en un material de exportación en sí mismo.

ODS





2. Reporte por dimensiones

2.2 Gobierno corporativo

Valores corporativos

Definidos en conjunto con nuestros colaboradores



Confiabilidad

Debido a nuestra trayectoria y calidad a lo largo del tiempo, demostramos ser dignos de confianza, cumpliendo nuestras tareas de forma capaz, íntegra y eficiente.

Creemos en los acuerdos claros, la comunicación abierta y la buena voluntad de las personas.

Sostenibilidad

Perseguimos un propósito superior que no se limita al beneficio económico. Todas nuestras acciones están orientadas a generar un impacto positivo en las comunidades y el medio ambiente que nos rodea.

Creemos en las relaciones a largo plazo, el compromiso con el planeta y el bienestar social, económico y medioambiental.

Innovación

Apostamos por tecnologías más eficientes, no tóxicas y biodegradables. Buscamos constantemente nuevas soluciones, productos y procesos para atender las necesidades emergentes de la industria, asumir retos y adaptarnos a los cambios de forma rápida.

Creemos en la investigación, la mejora continua mediante el aprendizaje, la capacitación y la gestión compartida de conocimiento.

Trabajo en equipo

Nuestro personal trabaja en un ambiente seguro, familiar y colaborativo que respeta sus individualidades a la vez que establece puentes entre ellas. Así mismo establecemos alianzas estratégicas y sinergias con otros para lograr objetivos comunes.

Creemos en el diálogo, el compañerismo y la construcción colectiva encaminada al bien común.

Vocación de servicio

Trabajamos con entusiasmo y pasión por la satisfacción de hacer las cosas bien. Brindamos un acompañamiento personalizado, seguimiento y constante atención al cliente para solucionar problemas de forma rápida y efectiva.

Creemos en el trato humano, empático y amable, entregando siempre lo mejor de nosotros.



2. Reporte por dimensiones

2.3 Prácticas laborales

Compromisos



Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

Objetivos



Hacer un proceso de mejora en el manual de funciones y re divulgación del mismo.



Establecer objetivos estratégicos de cada cargo, así como un sistema de indicadores y fechas de cumplimiento.



Diagnosticar el estado de las herramientas de comunicación.

Actividades 2022



Revisión de condiciones laborales para teletrabajo y fortalecimiento de modelos híbridos

Plan de acción

2022

2023

2024

Revisar condiciones laborales para la ejecución de teletrabajo ✓

Hacer diagnóstico de teletrabajo en temas de SST ●

Plan de comunicación ●

Implementación de mejoras ●

Área de impacto del sistema B



Trabajadores

Seguridad financiera 4.4/17

Desarrollo profesional 1.9/3.5

Satisfacción y compromiso 1.6/5

Salud, bienestar y seguridad 7.4/10

Desarrollo profesional Asalariados 0.6/1.5

Satisfacción y compromiso Asalariados 1.5/3

2021

17.5

2022

20.0

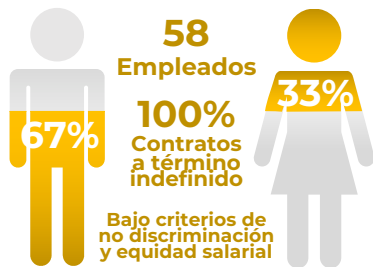
Avance de 2.5 puntos



2. Reporte por dimensiones

2.3 Prácticas laborales

Nuestros colaboradores



- ✓ Modificación en el reglamento interno de trabajo y contratos laborales especificando las condiciones para el trabajo remoto
- ✓ Auxilio de conectividad
- ✓ Garantía de flexibilidad en horarios y permisos

Plan de beneficios TQI

- Préstamos sin interés directamente con la empresa
- Créditos de libranza
- Seguro de vida
- Apoyo al estudio (económico y de tiempo)
- Día de descanso remunerado por graduación
- Alimentación a bajo costo
- Aportes al Fondo de Pensiones Voluntarias
- Bonificación por vacaciones
- Bonificación anual por agradecimiento a la antigüedad
- Bonificación por grupos de gestión del conocimiento, brigadas y comités.
- Prima extralegal por desempeño
- Medio día libre remunerado por cumpleaños.
- Integración deportiva mensual
- Despedida de fin de año
- Auxilio de conectividad

Educación:



TQI ofrece el beneficio de apoyo económico del 20% al 50% para educación.

3

Empleados hicieron uso de este beneficio para sus estudios en educación superior en el 2022

Desde abril del 2022 establecimos una alianza con Crehana para brindar cursos de educación continua a nuestros colaboradores

18



Empleados usaron este beneficio para fortalecer sus habilidades

ODS





2. Reporte por dimensiones

2.4 Prácticas ambientales

Compromisos



Efectuar, anualmente, auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos, divulgar los resultados al público en general y capacitar nuestros empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

Objetivos



Hacer una evaluación de aspectos e impactos ambientales de TQI.



Generar informe y comunicarlo a partes interesadas.



Revisión de la misión en aspectos sociales y realizar re divulgación.

Plan de acción

Evaluar aspectos e impactos ambientales de TQI 20%

Revisión de misión en aspectos sociales y re-divulgación ✓

Generar informe y comunicarlo a partes interesadas ●

Definir programa de reducción de residuos peligrosos universales y no peligrosos dentro de TQI 20%

Monitorear y registrar regularmente la producción de desechos y establecer metas de reducción específicas 10%

Establecer metas específicas y generar informes de consumo energético 30%

Actividades 2022

Revisión la misión en aspectos sociales y Re-divulgación



Área de impacto del sistema B



Medio ambiente

Gestión ambiental 1.6/10

Agua 1.2/8

Aires y clima 3.8/15

Tierra y vida 2.8/12

Saneamiento/reducción de toxinas 26.8/30

Educación e información sobre el medioambiente 1.5/3

2021

32.2

2022

37.0

Avance de 4.8 puntos



2. Reporte por dimensiones

2.4 Prácticas ambientales

Energía solar

Desde 2021 integramos un sistema de inyección directo de paneles solares a nuestra infraestructura, aumentándolos progresivamente.

34 Paneles solares



15.733,28 Kw/h

= 131%

Energía generada

V.S

Energía generada

12.023 Kw/h

3.710,28kw/h
Excedente
vendido a Celsia

Envases

En el 2022 reemplazamos una parte de nuestros envases de plástico, adquiriendo



3.468

Garrafas de 20kg en material reciclado



Auditorías por parte de clientes que sirvieron para fortalecer nuestros planes de acción en materia ambiental.



Constituimos nuestro comité ambiental.



Realizamos charlas de educación ambiental en los eventos que participamos promoviendo biotecnologías seguras y eficientes.

Core del negocio: Biotecnologías



Biodegradables

- 100% Biodegradables.
- Cuidan salud humana y animal.
- Cuidan el medio ambiente.



Totalmente seguras de usar

- No son tóxicas.
- No son cáusticas.
- No son corrosivas.
- No contienen bacterias.
- Reducen riesgos ocupacionales.



Más eficientes (Ecoeficientes)

- Reducen costos ocultos.
- Reducen consumo de agua.
- Reducen costos eléctricos.
- Reducen tiempos muertos.
- Reducen gastos de mantenimiento.

ODS





2. Reporte por dimensiones

2.5 Prácticas con la comunidad

Compromisos



Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Objetivos



Definir criterios de selección de iniciativas sociales o socioambientales.



Hacer una convocatoria para fundaciones o iniciativas que estén alineadas a los criterios.



Definir presupuesto de ejecución de actividades.



Hacer convocatoria a nuestro equipo para que apoyen actividades.

Donaciones



Asociaciones



Plan de acción

Definir criterios de selección de iniciativas sociales o socioambientales

2022

50%

2023

10%

2024

Abrir convocatoria para fundaciones o iniciativas alineadas a los criterios

Definir presupuesto de ejecución de actividades

Hacer convocatoria a nuestro equipo a participar y apoyar las actividades

Definir código de conducta para nuestros proveedores y su responsabilidad social y ambiental

Área de impacto del sistema B



Comunidad

Diversidad, equidad e inclusión 0.6/10

Compromiso cívico y donaciones 2.0/8

Impacto económico 4.3/10

Gestión de la cadena de Suministro 1.3/12

2021

8.3

2022

9.8

Avance de 1.5 puntos

ODS



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES





3. Conclusiones

Contamos con un avance significativo y determinado en cada una de las dimensiones vistas.

Descubrimos la importancia de medir y cuantificar nuestro impacto ambiental y social.

El reporte nos ha permitido hacer un análisis de las gestiones tanto comerciales como sociales, encontrando distintas oportunidades de mejora que guiarán nuestros planes de acción.



Los compromisos adquiridos como empresa BIC nos han permitido tomar conciencia como comunidad buscando la mejora continua, que se ve reflejada en el entorno laboral, comercial, empresarial, ambiental y social.

Fortalecer nuestras dimensiones de comunidad y gobierno, serán nuestra prioridad.

Para el 2023 se tiene contemplado el crecimiento de la empresa, impulsado por nuevas líneas de negocios de productos sostenibles, la contratación de nuevos comerciales que apoyen y fortalezcan el área comercial y la implementación de un nuevo software contable para la integración de las diferentes áreas.

Agradecimientos

A nuestros clientes por confiar en nosotros y nuestro conocimiento, apostándole a una transición gradual hacia tecnologías mas limpias, seguras y eficientes que reduzcan el impacto ambiental.

A nuestro equipo por construir en conjunto una filosofía que se alinee a los objetivos BIC y que genere valor social y ambiental, mas allá del económico, de adentro hacia afuera. Gracias a ustedes crecemos cada día.

Al sector publico y estatal por la creación y veeduría de la normatividad ambiental, base de nuestra gestión, al igual que la integración para generar conocimiento y sensibilización en materia de sostenibilidad.

A nuestros proveedores por permitirnos representarlos con integridad y responsabilidad en un mercado que requiere cada vez mas soluciones innovadoras y sostenibles, construyendo alianzas estratégicas a largo plazo para cumplir metas conjuntas



A las comunidades que impactamos de manera directa e indirecta, por su comunicación abierta que nos permite contribuir a la toma de conciencia y la creación de una cultura sostenible que nos permita vivir dignamente y en armonía

