



Tratamientos Químicos Industriales
Soluciones Ambientales Confiables



INFORME DE GESTIÓN 2021 BIC
TRATAMIENTOS QUÍMICOS INDUSTRIALES SAS BIC
MAYO 2022

TRATAMIENTOS QUÍMICOS INDUSTRIALES SAS BIC

NIT 805.029.498-0

2021

ESTÁNDAR B CORPORATION UTILIZADO PARA REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales - opcional	3
REPORTE POR DIMENSIONES	4
1. MODELO DE NEGOCIO	4
2. GOBIERNO CORPORATIVO	5
3. PRÁCTICAS LABORALES	6
4. PRÁCTICAS AMBIENTALES	7
5. PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	8
CONCLUSIONES	9

INTRODUCCIÓN

a. **Objetivo del informe**

Comunicar los resultados de la evaluación cuantitativa del estándar seleccionado B Corporation y dar a conocer los objetivos trazados para el 2022 para alcanzar objetivos como empresa BIC.

b. **Estándar utilizado para la presentación del informe**

TQI escoge el estándar del Sistema B por su afinidad con los pilares de este tipo de organizaciones, a la que aspiramos llegar a certificarnos a futuro.

c. **Observaciones generales - opcional**

Incluya toda aquella información que considere relevante, por ejemplo, fecha en la que adquirió la condición BIC, alineación con sus objetivos empresariales, profesionales o personales, entre otros.

Tratamientos Químicos Industriales define transformarse a sociedad BIC en Noviembre de 2021, con el objetivo de generar un compromiso formal, con el medio ambiente, con sus trabajadores y la sociedad, de las acciones que viene haciendo hace mucho tiempo, que es trabajar por la sostenibilidad de nuestros clientes y los lugares donde nos encontremos. Es por esto que bajo un modelo de negocio que siempre ha apuntado a brindar soluciones ambientales confiables, nos alineamos a los ideales de una Sociedad de Beneficio de Interés Colectivo. Pero adicionalmente, nos convertimos en BIC porque estamos seguros que como empresas cumplimos un rol importante ante la sociedad, en un cambio de paradigmas que nos exigen los retos que tenemos como país y como humanidad. Así que TQI se compromete a ser parte de estas sociedades que hacen las cosas diferentes y que no solo están para generar riqueza sino un beneficio ambiental y social que nos demandan las condiciones actuales.

El siguiente reporte del periodo 2021 no muestra los resultados de un plan de trabajo ejecutado durante ese año, puesto que como lo mencionamos, adquirimos la condición cerrando ese periodo. Así el siguiente reporte es poder contar qué hemos hecho y cómo empresa antes de ser BIC y un plan de acción para alcanzar los compromisos específicos determinados en la razón social de la organización.

REPORTE POR DIMENSIONES

1. MODELO DE NEGOCIO

- **Compromisos adquiridos**

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

- **Implementación de las actividades**

El modelo de negocio de TQI es promover biotecnologías para el tratamiento de residuos sólidos, líquidos y olores ofensivos. Nuestra razón de ser es trabajar para ayudar a contribuir a la sostenibilidad, desde lo ambiental con las soluciones que promovemos, lo social desde la contribución a mejorar condiciones que pueden afectar la relación con la comunidad, y económicas desde la búsqueda de la eficiencia en los procesos donde incursionamos.

Este es el resultado en la evaluación del Sistema B.



En este link pueden encontrar sobre lo que hacemos <https://tqi.co/nosotros/>

En cuanto a los planes para alcanzar el objetivo BIC trazado en esta dimensión, nuestra razón de ser es generar mejores impactos ambientales para nuestros clientes, debemos priorizar ante esto la calidad, la funcionalidad y la confiabilidad. Actualmente TQI no cuenta con criterios de selección de proveedores que tengan en cuenta temas de género o pertenencia a un grupo de minorías, ni tampoco indaga si están aplicando criterios de sostenibilidad e inclusión social. Así que frente a este objetivo iniciaremos generando líneas base que permitan evaluar el estado de nuestros proveedores en estos aspectos, para luego empezar a visualizar opciones en el mercado que nos ayuden a avanzar en este camino.

Para este primer año los objetivos específicos en función de avanzar en términos del objetivo general BIC serán:

- Realizar un diagnóstico de los proveedores en términos de sostenibilidad, inclusión social y de género.
- Generar una herramienta que permita evaluar proveedores y acreedores
- Hacer estudio de mercado según resultados para incrementar la participación de proveedores y acreedores con estos criterios.

2. GOBIERNO CORPORATIVO

- **Compromisos adquiridos**

Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

- **Implementación de las actividades**

Nuestro modelo de negocio está basado en llevar a nuestros clientes soluciones de sostenibilidad, con gran énfasis en soluciones técnicas para la tratabilidad de los residuos líquidos o sólidos. Sin embargo, sabemos que nuestro impacto va más allá de lo ambiental pues al solucionar temas de disminución de la contaminación estamos dando solución a otros problemas socioambientales, para lo cual hemos incorporado herramientas que permiten diagnosticar ese impacto en la comunidad.

Nuestra misión como compañía manifiesta nuestro compromiso:

En TQI nos enfocamos en brindar soluciones confiables en el ámbito ambiental y de producción más limpia para tratamiento de aguas, biosólidos, limpieza, control de olores y operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en los sectores industrial, agropecuario y de servicios, consiguiendo la fidelización de nuestros clientes internos, externos y proveedores. Nos diferenciamos por ser pioneros en la utilización de biotecnologías y productos y servicios innovadores, así como por nuestra experticia técnica y vocación de servicio, comprometiéndonos con el crecimiento sostenible de nuestros clientes y de la región. Apostamos por desarrollo de nuestros colaboradores que son una prioridad para la compañía.

Este es el resultado en la evaluación del Sistema B.



Sin embargo, queremos reforzar estas manifestaciones con un manual de valores y expectativas con la sociedad que permita ser un marco de referencia para nuestros colaboradores, pues este conocimiento tácito de lo que hacemos, aún no se encuentra consignado en un documento o herramienta que ratifique nuestro compromiso.

Entonces el objetivo específico este año es la construcción de ese manual de manera colectiva con nuestros colaboradores.

- Realizar un diagnóstico con el equipo de TQI para evaluar su percepción de los valores tácitos.
- Hacer una actividad de construcción y validación colectiva de nuestros valores corporativos y nuestros compromisos ante la sociedad.
- Comunicar y publicar manual de valores y compromisos sociales.

3. PRÁCTICAS LABORALES

- **Compromisos adquiridos**

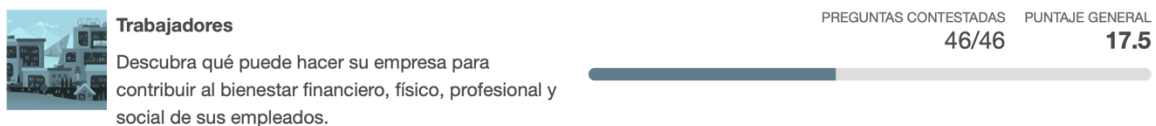
Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

- **Implementación de las actividades**

Actualmente (y desde antes de la pandemia del COVID-19) TQI trabaja con el 40% de sus colaboradores en modalidad de trabajo remoto, sobre todo para quienes habitan en ciudades distintas a Cali. Adicional a esto nunca como empresa hemos establecido horarios rígidos de trabajo, los colaboradores pueden atender necesidades familiares como un permiso en su horario laboral, y en la mayoría de las ocasiones no hacemos que ellos deban reponer este tiempo.

En tiempos de pandemia en 2020 y en el estallido social de 2021, la empresa tuvo la capacidad de adaptarse muy rápidamente a modalidades de teletrabajo en la que pudimos sostener la compañía a flote sin afectar los puestos de trabajo ni la estabilidad salarial de nuestros colaboradores.

Este es el resultado en la evaluación del Sistema B.



Ahora en 2022 el reto es poder establecer modelos híbridos de trabajo, en donde los colaboradores tengan claridad de sus responsabilidades, así como también de sus beneficios. Para lograrlo establecemos los siguientes objetivos específicos para avanzar en el alcance del objetivo general:

- Hacer un proceso de mejora en el manual de funciones y re divulgación del mismo.
- Establecer objetivos estratégicos de cada cargo así como un sistema de indicadores y fechas de cumplimiento.
- Diagnosticar estado de herramientas de comunicación.

- Revisar estado de auxilios de conectividad y establecer políticas de manejo de estos.

4. PRÁCTICAS AMBIENTALES

- **Compromisos adquiridos**

Efectuar, anualmente, auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

- **Implementación de las actividades**

Como ya se ha mencionado anteriormente, el objetivo superior de esta sociedad BIC es ayudar a nuestros clientes a mejorar en sus indicadores de sostenibilidad. Continuamente estamos buscando en el mercado nacional e internacional, opciones que permitan mejorar la eficiencia de los procesos y que además reduzcan la contaminación que se generan en la actividad de nuestros clientes actuales y potenciales. Nuestras externalidades son positivas en este aspecto. Sin embargo es importante poner nuestra casa en orden, y que a pesar que estamos seguros que nuestros impactos operativos negativos no superan nuestros impactos positivos, debemos hacer un diagnóstico de esto y mapear nuestros aspectos e impactos ambientales, y así poderlos comunicar a nuestras partes interesadas.

Adicional , le hemos apostado a hacer una transición a energías de origen renovable, por ello TQI invirtió en la instalación de paneles solares para cubrir el consumo interno, así como también para ingresar al sistema de energía nuestros excedentes. Los datos de generación se presentarán en 2022.

Este es el resultado en la evaluación del Sistema B.



Medio Ambiente

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar su gestión ambiental en general.

PREGUNTAS CONTESTADAS
67/67

PUNTAJE GENERAL
32.2



Es por eso que hemos constituido en 2022 el comité ambiental para dar inicio a estas métricas. Generaremos a partir de allí nuestros indicadores ambientales en términos de energía, agua y desechos. Pero en paralelo, debemos crear una herramienta que valide la premisa de que nuestras externalidades positivas son mayores que las negativas.

En cuanto a la capacitación en la misión, debemos hacer una revisión de la incorporación de aspectos sociales explícitos para que así podamos recapacitar a nuestro personal en estos aspectos.

En conclusión los objetivos específicos para el 2022 en temas ambientales son:

- Hacer una evaluación de aspectos e impactos ambientales de TQI
- Generar informe y comunicarlo a partes interesadas.
- Revisión de la misión en aspectos sociales y realizar re divulgación.

5. PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

- **Compromisos adquiridos**

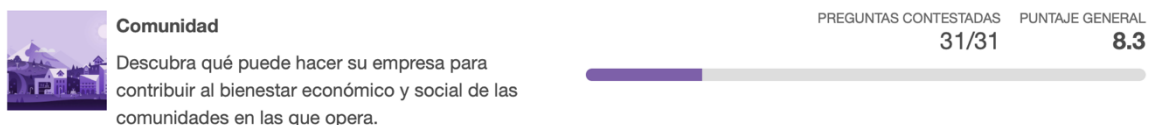
Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

- **Implementación de las actividades**

En TQI hemos apoyado algunas causas sociales, sobre todo en los tiempos donde agradecemos mantener la organización a flote, mientras las condiciones del entorno no parecían favorables para otros. En tiempos de pandemia logramos apoyar algunas ONG's y otras entidades para apoyar desde la continuidad de la educación de niños en barrios con condiciones socioeconómicas complejas, la continuidad de una empresa que lo había perdido todo después de un incendio, para que pudiera reconstruirse pues su objetivo superior era contribuir a la reducción de la contaminación por plástico, y logramos que nuestros colaboradores voluntariamente apoyaran algunas de esas causas.

Adicionalmente hemos compartido por nuestras redes sociales y canal de youtube, formación técnica en materia ambiental, en el tratamiento de residuos líquidos, sólidos y de olores ofensivos. Estas son herramientas gratuitas a las que puede acceder cualquier persona que quiera tener más información.

Este es el resultado en la evaluación del Sistema B.



Queremos volver a retomar esta capacidad de apoyar a otros en 2022 con unos objetivos más claros y orientados a favorecer las comunidades y a la vez que estén alineados a seguir contribuyendo a nuestro objetivo superior.

Así que los objetivos específicos para este periodo serán:

- Definir criterios de selección de iniciativas sociales o socioambientales

- Hacer una convocatoria para fundaciones o iniciativas que estén alineadas a los criterios.
- Definir presupuesto de ejecución de actividades
- Hacer convocatoria a nuestro equipo para que apoyen actividades.

CONCLUSIONES

Este es solo el comienzo del camino de lo que siempre hemos visionado como organización, pero que hoy como empresa BIC nos comprometemos con nuestros colaboradores (y sus familias), nuestros proveedores, nuestros clientes, con las comunidades donde lleguemos y con nuestro medio ambiente, para mostrar nuevas formas de hacer empresa, donde nuestro único objetivo, no es y nunca ha sido, solamente la generación de riqueza.

Estamos seguros que el camino para hacer el cambio está lleno de retos, pero también de la convicción que como empresas podemos ser artífices de generar un mejor futuro para nuestro país, para nuestra gente, para las generaciones actuales y futuras y sobre todo para nuestro planeta.

Esto no lo lograremos solos, es claro que toda esta organización de personas debe involucrarse y conocer estos planes que tenemos para convertirnos en una organización modelo para que otras puedan seguir el camino de la sostenibilidad.